

**HOTEL COSTA LOS GIGANTES\*\*\*\* Suites & Spa Resort**

**Ficha Técnica**

Nombre: Costa Los Gigantes- Suites & Spa Resort Cadena: Spring Hoteles  
 Nombre del destino: Puerto Santiago Apertura: Verano 2008  
 Director Hotel: Pedro Mas Rubio Temporada: Todo el año  
 Director Comercial: Hans Nis- Hanssen

**CATEGORÍA**

Categoría: 4\*\*\*\* Suite Hotel Año de Construcción: 2008  
 Régimen: Todo Incluido

**INFORMACION GENERAL**

Dirección: Calle: Juan Manuel Capdevielle San Martín N. 1  
 Población: Playa la Arena, Puerto Santiago  
 Comunidad: Tenerife, Islas Canarias  
 Código Postal: 38683  
 País: España  
 Teléfono: 00 34 922 86 72 72  
 Fax: 00 34 922 86 75 25  
 Email: [spring@springhoteles.com](mailto:spring@springhoteles.com)  
 Website: [www.springhoteles.com](http://www.springhoteles.com)  
 Galería de imágenes [www.springhoteles.com/download/](http://www.springhoteles.com/download/)  
 & Ficha técnica:

Coordenadas	Altitud msnm
28°14'03,29" N 16°50'12,70" O	75 m

**HABITACIONES**

Número total de habitacione 518

TIPOS		
Junior Suites	481	Superficie habitaciones
Hab. Individuales	37	entre 40/42 m2 sin terrazz

Número de Bloques: 15

	Número de Habitaciones	N. Plantas	Distancia de la recepción	Tipos de Habitación		Ascensor	
				Junior Suite	Hab. indiv.	N. ascensor	Servicio
Bloque A:	37	3	85 m.	36	1	2	Bloque A
Bloque B:	26	3	85 m.	24	2		Bloque B
Bloque C:	28	2	85 m.	28			Bloque C
Bloque D:	22	2	85 m.	22			Bloque D
Bloque E:	24	2	137 m.	24		1	Bloque E
Bloque F:	52	3	28 m.	52 (40 duplex)		2	Bloque F
Bloque G:	20	2	55 m.	20			Bloque G
Bloque H:	34	2	54 m.	34			Bloque H
Bloque I:	20	2	64 m.	14	6		Bloque I
Bloque J:	28	2	133 m.	28		2	Bloque J
Bloque K:	41	3	52 m.	28	8		Bloque K
Bloque L:	33	3	103 m.	25	8		Bloque M
Bloque M:	42	3	143 m.	32	10		
Bloque N:	28	2	228 m.	26	2		
Bloque O:	83	3	138 m.	83		4	Bloque O

**Total Ascensores:** 14  
 11 distribuidos en los distintos bloques de habitaciones  
 3 en el edificio Central  
 1 Spa

**ACCESO**

Aeropuerto mas cercano **Reina Sofía** Tiempo estimado de traslado **1 hora**  
 Puerto de Cruceros mas cercano **Puerto S/C Tenerife** Tiempo estimado de traslado **2 horas**

**DISTANCIAS**

**Distancias desde el Hotel**

Playa	460 mts.	Nombre de la Playa	Playa la Arena
Supermercados	360 mts.	Bares:	360 mts.
Tiendas	360 mts.	Nightclubs:	500 mts.
Ciudad/Población	300 mts.		
Restaurantes	360 mts.		
Estación de autobuses	460 mts.	Destino	Los Cristianos
Parada de Tax	0 mts.		

**AREA DE RECEPCION**

Horario de atención 24 horas  
 Se habla: alemán, inglés, francés, holandés, italiano, español  
 Teléfonos públicos ubicados en recepción  
 Cambio de divisas  
 Tarjeta de crédito aceptadas: AMEX  
 VISA  
 Master Card  
 DINERS  
 Servicios de conserjería e Información  
 Servicio médico: ( con cargo extra)

**RESTAURANTES**

Nº de Restaurantes:

6

3 Restaurantes Buffet (2 rest.Principales + 1 Palapa)  
 3 Restaurantes de Especialidades a la Carta (cena): Italiano, Oriental, y Carne/pescado

<b>Rest Principales (2)</b> <u>Restaurante Buffet Teide</u> <u>Restaurante Buffet Chinyero</u>			
<b>Tipo:</b>	Buffet	Con rueda temática Alemán,Hindú,Italiano, Mexicano,canario,español, chino,francés.	<b>Capacidad</b> 481/389
<b>Otros:</b>	Ofrece platos especiales para vegetarianos y diabéticos, menú infantil. Es necesario indicarlo en el momento de hacer la reserva.		
<b>Horarios</b>			
Desayuno	07:00 - 10:00		
Cena	18:30 - 21:30		
<b>Restricciones:</b>	No se podrá acceder en bañador, ni camiseta de tirantes. Cena: Atuendo adecuado; Caballeros, pantalón largo.		

<b>Restaurante Palapa</b> (Abarca los Restaurantes Xanadú y Panorámico)			
<b>Tipo:</b>	Buffet		<b>Capacidad</b> 415
<b>Horarios</b>			
Almuerzo	12:30 - 14:30		
<b>Restricciones:</b>	No se podrá acceder en ropa de baño, ni descalzo.		

<b>Restaurantes de Especialidades a la Carta</b> <u>Restaurante Garibaldi // Restaurante Xanadú // Restaurante Panorámico</u>			
<b>Tipo:</b>	A la Carta		
<b>Especialidades:</b>	Italiano y oriental, Carne/Pescado		
<b>Horarios</b>			
Cena	19:00 - 22:00		
<b>Restricciones:</b>	Con reserva previa. Derecho a cenar 3 veces cada 7 noches de estancia, para estancias de 5 y 3 noches, 2 y 1 vez respectivamente Atuendo adecuado: No se podrá acceder en bañador, Caballero pantalón largo.		

**Nota:** Según la estación del año o por necesidades de servicio, pueden producirse modificaciones en el tipo de servicio descrito ó en su horarios.

**Advertencias:** Queda vetada la entrada a los recintos de Buffet y restaurantes a menores no acompañados quienes serán los responsables último de los alimentos que ingieran los menores. Indicándoles que en nuestras cartas existirán advertencias sobre alimentos o ingredientes que puedan desencadenar reacciones alérgicas.

Igualmente, los menores acompañados no pueden deambular o correr en estos recintos

**BARES**

Número de Bares:

6

Nombre / Ubicación	Horarios	Descripción
BAR DELFIN	10:00 - 18:00	Ubicado en la zona de piscina. Ofrece bebidas locales durante el día.
Piano Bar Habana (Fumadores)	11:00 - 07:00	Música en vivo. Gran variedad de bebidas para el aperitivo. Snacks servidos desde 22:00 a 07:00
Piano Bar Tenerife (No Fumadores)		
Music Hall Chattanooga	20:30 - 24:00	Espectáculos y cabaret con shows todas las noches
Bar Salón Santiagc	18:00 - 23:00	
Snack Bar Trebolino	10:00 - 18:00	Ofrece bebidas locales y snacks durante el día, se permite el acceso y utilización del mobiliario en bañador

**Nota:** El servicio de bebidas alcohólicas comprendido en el Todo incluido finaliza cada día a las 23:00 h. Los huéspedes que deseen tomar este tipo de bebidas, a partir de esa hora pueden hacerlo en el Piano Bar, previo pago.

Se informa a los Sres. Clientes que por estándares de calidad y seguridad el máximo de consumiciones a servir por nuestro personal y ocasión será de dos.

Según la estación del año por necesidades de servicio pueden producirse modificaciones en el tipo de servicio descrito o en sus horarios.

**ADVERTENCIA:** Está terminantemente prohibida la adquisición de bebidas alcohólicas y tabaco a los menores de 18 años aun cuando conste con el consentimiento de padres, tutores o guardadores, así como la entrada a estos menores en discotecas o salas de fiestas si no está acompañados por un adulto.

Room Service:

Entre las 7:00 y las 24:00 horas.

Con cargo adicional de 10€ por servicio.

**PISCINAS**

Número de piscinas

7

3 Piscinas  
1 Para niños (con tobogán)  
2 Para bebés  
1 Piscina cubierta (Spa)

**Climatizadas** 1 Piscina Durante el invierno  
3 Temperatura natural  
**Temperatura** 22°C - 26°C  
**Piscina cubierta** Agua salada y climatizada

	Area de piscina	
	Disponibilidad	Precio
Tumbonas	x	Incl.
Colchonetas	x	Incl.
Sombrillas	x	Incl.
Solarium	x	Incl.
Jardines	x	Incl.
Duchas	x	Incl.
Toallas	x	12 € depósito * toalla

	Min Max Profundidad	Tipo de agua
<b>Adultos</b>	1,35 / 1,45 mts	agua dulce
<b>Desembocadura tobogán</b>	1 m	agua dulce
<b>Niños</b>	0,60 mts	agua dulce
<b>Bebés</b>	0,40 mts	agua dulce

\*\*\* Sobre el uso de Piscinas , Tobogán y Spa informamos que existen norma de uso y prohibiciones cuyo texto encontrará en el Directorio e Información General del Hotel. Podrá obtener información y ayuda de nuestro personal de Recepción, Entretenimiento y Socorrista.

**FACILIDADES PARA NIÑOS**

	Disponible	Precio
Menú Infantil	Si	Incl.
Trona	Si	Incl.
Parque infantil	Si	Incl.
Zona de Juegos	Si	Incl.
Cunas	Si	Incl.
Club infantil	Si	Incl.
Cine infantil	Si	Incl.
Servicio de Baby-sitter	Si	Con cargo

	Edades	Horario
<b>Club Infantil</b>	04 a 12	10:00 - 23:00

**Nota:** Aún cuando las actividades de animación siempre estarán dirigidas por un animador, se advierte a los padres, tutores y guardadores sobre su responsabilidad con sus hijos mientras estén alojados en el complejo.

**ALOJAMIENTO**

Tipo de alojamiento:

**Suite Junior:**

**Descripción:** Dormitorio principal con opción de cama King size o dos camas separadas, salón independiente con sofá cama de matrimonio, cuarto de baño completo, secador de pelo, 2 TV con pantalla plana LCD de 32" Vía Satélite, caja fuerte ( sin coste adicional), teléfono, aire acondicionado, minibar (cerveza, refrescos y agua con reposición diaria), balcón o terraza.

**Capacidad:** 4 personas + bebé

**Vista:** mar ( parcial o frontal) ó piscina

**Habitación individual:**

**Descripción:** Un dormitorio con un cama , cuarto de baño completo, secador de pelo, TV con pantalla plana LCD 32" vía satélite, caja fuerte ( sin coste adicional), teléfono,aire acondicionado,minibar (cerveza, refrescos y agua con reposición diaria), balcón o terraza.

**Capacidad:** 2 personas + bebé

**Vista:** Mar (parcial ó frontal) ó piscina

**Equipamiento Extra:**

**Coste por día**

	Coste por día			
Aire Acondicionado	incluido			
Caja de Seguridad	incluido			
Cuna	incluido			
Secador	incluido			
Espejo cosmético	incluido			
Televisión	incluido	Canales ingleses		si
Satélite TV	incluido	Canales español		si
Cable TV	incluido	Canales alemanes		si

**Aire acondicionado control en cada habitación**

Horarios:

**Animales de compañía:**

\* Hasta un max. 8 kg.

\* Depósito 100 € a la llegada

\* Coste diario de 20€ por día.

\* Habitaciones especiales

\* Daños y huellas que puedan dejar los animales, responsabilidad de los propietarios.

\* Estancia mínima 5 noches.

**Otros:** Programa especial de Bodas y viajes de novios

**MINUSVALIDOS**

<b>Entrada:</b> ¿Cuántos escalones hay desde la calle a la recepción?	1
¿Hay rampas?	si

**Recepción:**

	Plantas de recepción	Acceso x ascensor
Restaurantes principales	1 planta	Si
Bar	2 plantas	Si
Piscina	2 plantas	Si
Jardines	2 plantas	Si

**Playa:**

**ACTIVIDADES EN EL COMPLEJO**

DEPORTES:	N. Total	Precio
Pista de tenis	2	Incluido *
Pista múltiple	1	Incluido **
Ajedrez	1	Incluido
Mini Golf	1	Incluido
Ping Pong	2	Incluido
Volleyball	1	Incluido
Circuito Jogging	1	Incluido
Actividades de tiro		Incluido
Baloncesto	1	Incluido
Waterpolo		Incluido
Petanca		Incluido
Javelot		Incluido

Deportes exteriores:

	Precio
Buceo: Snorkeling	No Incluido
Diving	No Incluido
Senderismo	No Incluido
Golf ***	No Incluido
Equitación	No Incluido
Montañismo	No Incluido
Actividades Tiro	No Incluido
Airsoft	No Incluido
Tiro al plato	No Incluido
Esquí acuático	No Incluido
Pesca de Blue Merlin	No Incluido
Parasailing	No Incluido
Ciclismo	No Incluido

\* Tenis nocturno con cargo adicional

\*\* Material deportivo lo podrán adquirir contactando con el equipo de animación previo pago de un depósito

\*\*\* Organizamos paquetes de golf, con alojamiento y traslado incluidos.

Las actividades externas, (golf,buceo.....etc) no están incluidas en el programa del Todo incluido

**ANIMACION, ENTRETENIMIENTO Y OCIO**

Tenemos a disposición de nuestros clientes un amplio programa de deportes y ocio dirigido a todos a las edades destacando que todas las actividades organizadas por nuestro equipo de animación son gratuitas.

Las instalaciones deportivas incluyen canchas de tenis, badminton, minigolf, petanca, volleyball, fútbol 7, ping pong, etc. Especial atención dedicamos a los más jóvenes con amplio y bien equipado miniclub con múltiples juegos y actividades varias enfocadas a los niños a partir de los 4 años y menores acompañados de sus progenitores o tutores e incluye además un minicine para proyectar películas infantiles. También disponemos de un parque infantil al aire libre con una estructura de juego atendida por personal cualificado para niños de 4 a 12 años y columpios varios para mayor disfrute de todos nuestros pequeños clientes.

El Complejo también ofrece un tobogán acuático en la zona de piscinas y un moderno centro de ocio con gran variedad de juegos recreativos y digitales de última generación para niños y adultos.

El programa de animación se extiende a la noche con espectáculos internacionales de baile, circo, cabaret, música en vivo y música moderna en nuestro Music Hall y entretenimientos varios para los más pequeños en la minidisco.

El esfuerzo del Departamento de Animación está dirigido a conseguir la plena satisfacción de nuestra clientela ofreciendo nuevas experiencias tanto en el área del ocio como en el deporte.

**EJEMPLO DE PROGRAMA TIPO DE ANIMACION INFANTIL**



HORARIO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO	DOMINGO
10.00	CLUB DANCE	CLUB DANCE	CLUB DANCE	CLUB DANCE	CLUB DANCE	CLUB DANCE	CLUB DANCE
10.30	TIZAS LOCAS	MINIPINTURA	BUSQUEDA TESORO	MINIGYMKANA	MUSIJUEGOS	MINIOLIMPIADA	MINIPINTURA
12.00	BOLA DARDOS	JUEGOS PISCINA	BUSQUEDA TESORO	MINIGYMKANA	BOLA DARDOS	MINIOLIMPIADA	MUSIJUEGOS
13.00	CLUB DANCE	CLUB DANCE	CLUB DANCE	CLUB DANCE	CLUB DANCE	CLUB DANCE	CLUB DANCE
13.30	TIRALATAS	MINI WATERPOLO	MINIPINTURA	JUEGOS PISCINA	MINI WATERPOLO	JUEGOS PISCINA	JUEGOS PISCINA
15.30	MINI SHUFFLE	CARRERA CABALLITOS	AROS LOCOS	MUSIJUEGOS	TIRALATAS	AROS LOCOS	MINIBASKET
16.30	AROS LOCOS	MINI PETANCA	PING PONG	MINI SHUFFLE	MINI PETANCA	PING PONG	BOLA DARDOS



**EJEMPLO DE PROGRAMA TIPO DE ANIMACION ADULTOS**



HORARIO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO	DOMINGO
10.00	PRESENTACION	PRESENTACION	PRESENTACION	PRESENTACION	PRESENTACION	PRESENTACION	PRESENTACION
10.30	AQUAROBIC	AQUAROBIC	AQUAROBIC	AQUAROBIC	AQUAROBIC	AQUAROBIC	AQUAROBIC
11.30	ACTIV. TIRO	DARDOS	DESAFIO SPRING	ACTIV. TIRO	PING PONG	PETANCA	TORNED DE TENIS
12.30	SJOELEN	JAVELOT	DESAFIO SPRING	SJOELEN	DARDOS	JUEGOS PISCINA	TORNED DE TENIS
13.30	CLUB DANCE	CLUB DANCE	CLUB DANCE	CLUB DANCE	CLUB DANCE	CLUB DANCE	CLUB DANCE
13.45	WATERPOLO	WATERVOLLEY	VOLLEYBALL	WATERPOLO	WATERVOLLEY	WATERPOLO	TORNED DE TENIS
16.30	SHUFFLE BOARD	JUEGOS DIGITALES	JAVELOT	SHUFFLE BOARD	JUEGOS PISCINA	ACT. TIRO	TORNED DE TENIS
17.30	VOLLEYBALL	PETANCA	PING PONG	JUEGOS DIGITALES	JAVELOT	PING PONG	SHUFFLE BOARD

**EJEMPLO DE PROGRAMA TIPO DE ANIMACION NOCTURNA**



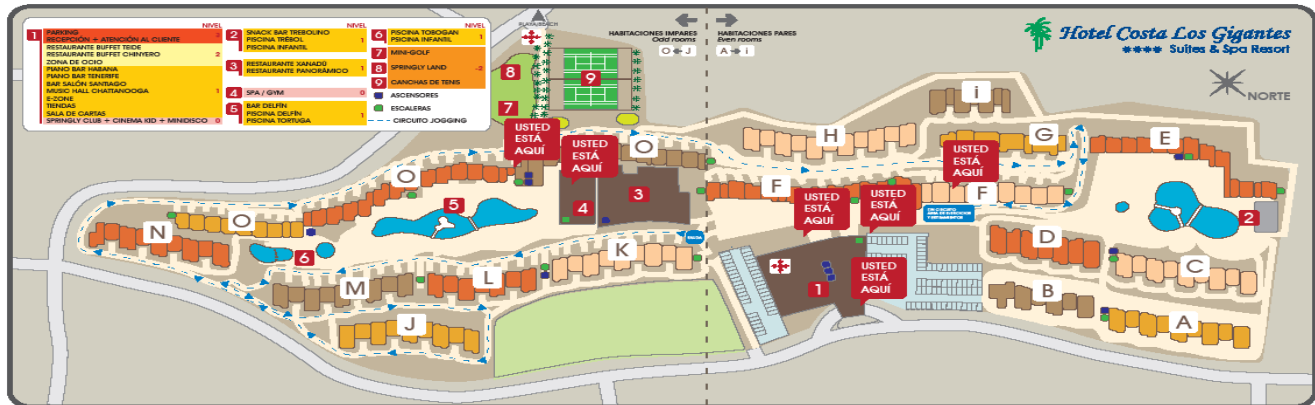
HORARIO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO	DOMINGO
	CLUB DANCE	CLUB DANCE	CLUB DANCE	CLUB DANCE	CLUB DANCE	CLUB DANCE	CLUB DANCE
20.00	MINIDISCO	MINIDISCO	MINIDISCO	MINIDISCO	MINIDISCO	MINIDISCO	MINIDISCO
20.30	JUEGOS MUSAICALES	JUEGOS LOCOS	FIESTA PIRATA	JUEGOS MUSAICALES	MINIKARAOKE	MINIMISTER/ MISS	JUEGOS MUSAICALES
21.30	PIÑATA LOCA	MINICINE	FIESTA PIRATA	MINICINE	MINIKARAOKE	MINIMISTER/ MISS	MINICINE
23.30	CIERRE DESPEDIDA	DESPEDIDA	DESPEDIDA	DESPEDIDA	DESPEDIDA	DESPEDIDA	DESPEDIDA
HORARIO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO	DOMINGO
	PRESENTACION	PRESENTACION	PRESENTACION	PRESENTACION	PRESENTACION	PRESENTACION	PRESENTACION
20.30	DISCOMUSIC	DISCOMUSIC	DISCOMUSIC	DISCOMUSIC	DISCOMUSIC	DISCOMUSIC	DISCOMUSIC
	CLUB DANCE	CLUB DANCE	CLUB DANCE	CLUB DANCE	CLUB DANCE	CLUB DANCE	CLUB DANCE
21.30	PRESHOW	PRESHOW	PRESHOW	PRESHOW	PRESHOW	PRESHOW	DISCOMUSIC
	PREMIOS-	PREMIOS-	PREMIOS-	PREMIOS-	PREMIOS-	PREMIOS-	PREMIOS-
22.15	SHOWTIME	SHOWTIME	SHOWTIME	SHOWTIME	SHOWTIME	SHOWTIME	SHOWTIME
23.00	DISCOMUSIC	DISCOMUSIC	DISCOMUSIC	DISCOMUSIC	DISCOMUSIC	DISCOMUSIC	DISCOMUSIC
24.00	CIERRE DESPEDIDA	DESPEDIDA	DESPEDIDA	DESPEDIDA	DESPEDIDA	DESPEDIDA	DESPEDIDA

**Zona de Ocio**

Billares	No Incluidos
Juegos recreativos	No incluidos

**SPA (Próxima apertura)**

Concepto	Unid	Superficie	Observaciones	
Gimnasio	1	159,00 m2		Incluido
Peluquería	1	35,00 m2		No incluido
Sauna	1	13,50 m2		No incluido
Baño Turco	1	12,00 m2		No incluido
Terma Romana	1	12,00 m2		No incluido
Circuito de agua hidromasaje	1	168,00 m2	Masajes cervicales y lumbares a 4 alturas	No incluido
Jacuzzi	1	20,00 m2		No incluido
Pozo frio	1	7,00 m2		No incluido
Duchas termales/sensaciones	5	14,00 m2		No incluido
Pediluvio	1	7,00 m2		No incluido
Flotarium	1	18,00 m2		No incluido
Masajes	5	68,00 m2	Cabinas de masajes diversos	No incluido
Sala de relax	1	54,00 m2		
Sala de descanso	1	150,00 m2		
Sala Suite Hidromasaje	1	39,00 m2		
Sala de ballet, aerobic, spinning	4	63,00 m2		Incluido
Cabinas de masajes	5	63,00 m2		
Cabina de hidroterapia	1	50,00 m2		



Última actualización: 22-jul-08